

# SERVICE & SOLUTION

## CHI SIAMO

Il gruppo AD Consulting S.p.A., costituito a Modena nel 2011 con 6 sedi in Italia e oltre 100 collaboratori, coniuga la propria solida competenza tecnologica con servizi di consulenza organizzativa per le imprese e le pubbliche amministrazioni.

È una realtà dinamica in grado di offrire e affiancarsi concretamente alle aziende con un ampio ventaglio di soluzioni e servizi volti a sostenerle e accompagnarle nei loro percorsi di innovazione e trasformazione digitale.

AD Consulting Group offre consulenza, soluzioni e servizi per accompagnare le aziende nei loro processi di innovazione e trasformazione digitale.

Consulenza: per supportare le funzioni IT e Business delle imprese a indirizzare la trasformazione digitale.



Soluzioni: per aiutare le Aziende e le Pubbliche Amministrazioni a migliorare la loro efficienza e potenziare il proprio business e i servizi.

Servizi: per accrescere, rendere sicure e in continuità le prestazioni delle infrastrutture e delle applicazioni mission critical.

## **SERVIZI OFFERTI**

- **SPOC:** Grazie ad un unico punto di contatto il cliente può, quando necessario, aprire richieste di supporto ottenendo una risposta in tempi brevissimi. Il servizio si occupa sia dell'accoglienza che della registrazione delle richieste del cliente sul portale di ticketing di AD Consulting. Ove affiancato al Service Staff IT o Service End User, lo Spoc è responsabile della prima analisi e diagnosi delle richieste, al fine di risolvere problematiche meno complesse. Le problematiche più complesse vengono inoltrate ai reparti specializzati. I tecnici dello SPoC coordinano il workflow di



una richiesta di supporto, dall'apertura fino alla risoluzione.

- **Monitoraggio:** il servizio di monitoraggio consente ai nostri analisti di determinare lo stato dei sistemi, verificando automaticamente se le macchine sono attive e se il loro funzionamento rientra nei parametri standard. Eventuali difformità generano allarmi che vengono acquisiti in tempo reale. Il problema viene gestito proattivamente e con rapidità.
- **Inventory Management:** con questa soluzione siamo in grado di affermare un inventario di hardware e software utilizzando un'unica console centrale e di agent che si occupa della raccolta dei dati. La dashboard è interattiva, personalizzabile e permette di dare visione su tutto ciò che stiamo inventariando.
- **Managed Service:** offriamo i Managed Services su varie tipologie di clienti dando supporto concreto all'IT.



- **Managed Service:** offriamo i Managed Services su varie tipologie di clienti dando supporto concreto all'IT. Lo aiutano nella gestione e nel miglioramento. Forniamo un collegamento tra tutte le componenti aziendali.
- **UEM:** la gestione unificata degli endpoint (UEM) consente di gestire, proteggere e distribuire risorse e applicazioni aziendali su qualsiasi dispositivo (non solo mobile) da una console unica. La protezione dei dati e delle app aziendali su qualsiasi rete. La gestione unificata degli endpoint protegge i dati e le app sensibili dell'azienda con accesso condizionale dell'utente, applicazione automatizzata dalle regole, linee guida di compliance e garanzie di perdita dei dati, riparando automaticamente le minacce alla cyber-sicurezza.



Restiamo a disposizione per maggiori informazioni  
[ufficiogare@adcgroup.com](mailto:ufficiogare@adcgroup.com)

## **CONTATTI**

AD CONSULTING S.p.A.

Via Pier Paolo Pasolini 15 - 41123 Modena

059 7470500

<https://adcgroup.com/servizi-pa/>

Ufficio Gare: [ufficiogare@adcgroup.com](mailto:ufficiogare@adcgroup.com)

PEC: [gare.adcgroup@legalmail.it](mailto:gare.adcgroup@legalmail.it)